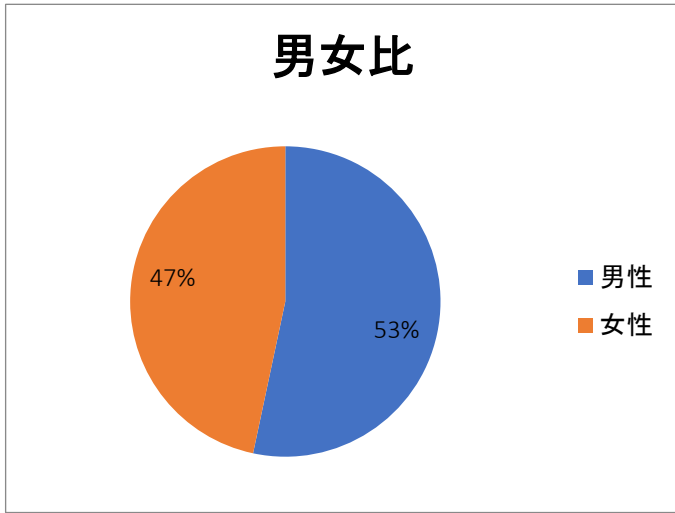


食事アンケートまとめ

(2021年8月17日実施)

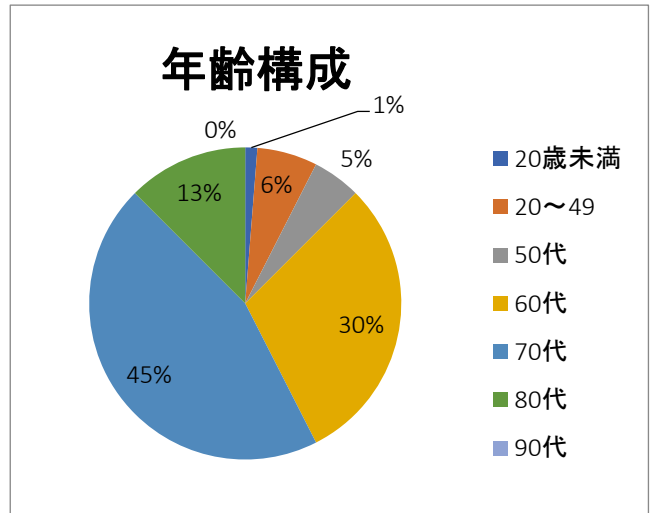
[結果] (有効回答数 83人)

● 入院患者の男女比



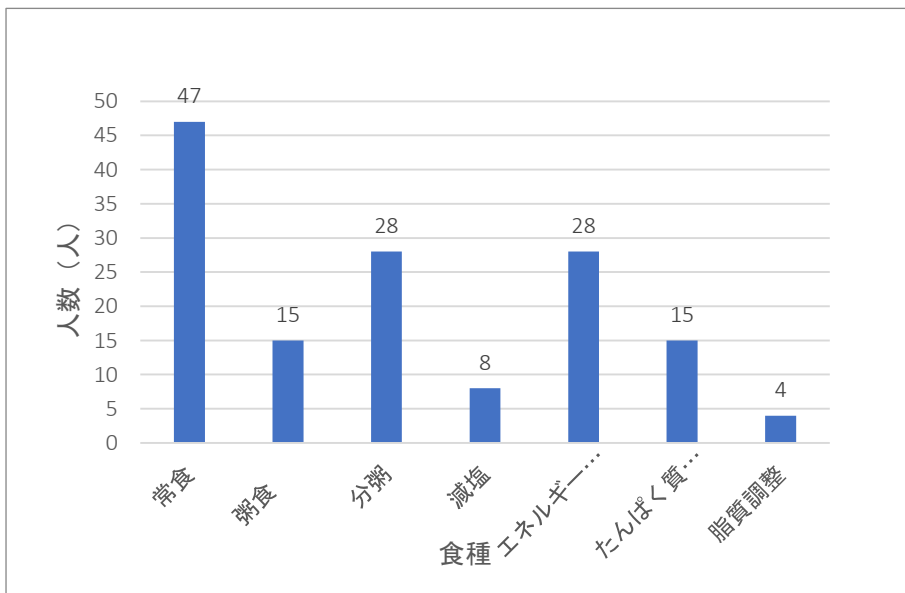
男性の方が若干多い。

● 入院患者の年齢割合



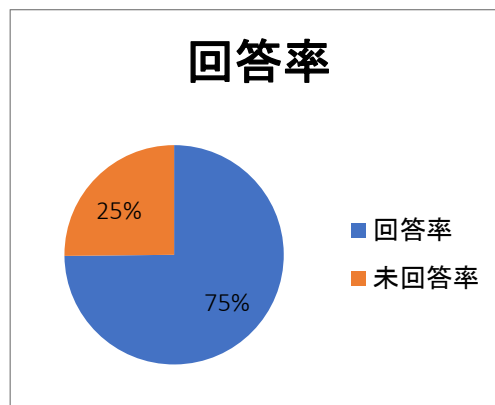
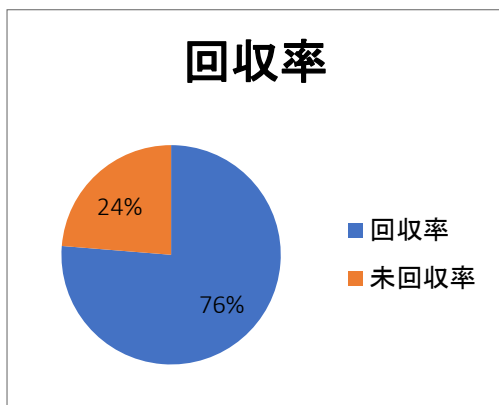
6割弱が70代以上であった。

● 食種別アンケート配布人数(総数 145人)



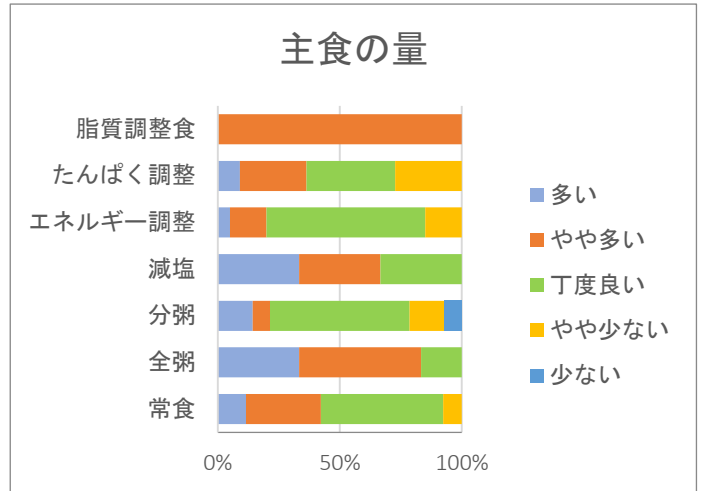
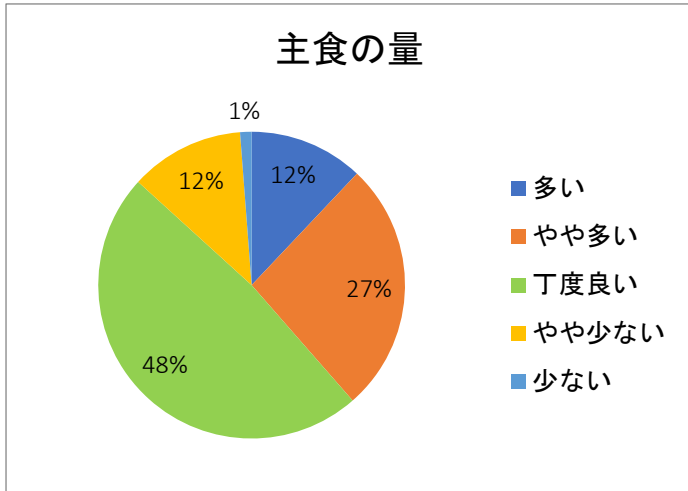
常食が多く治療食の割合は約40%弱となっている。

● 食事アンケートの回収率と回答率



比較的良好な回収率および回答率だった。

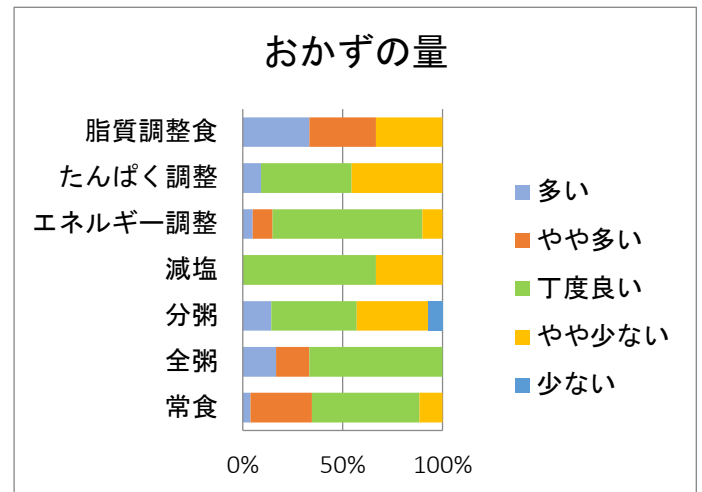
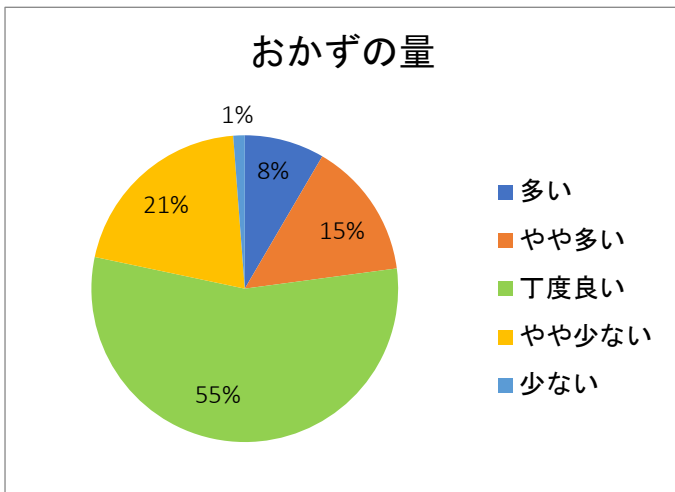
● 「食事の量(主食量)はいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- 50%近くが「丁度良い」と回答している。適正な主食量で提供がされていると思われる。
- 引き続き一般食では主食が多い場合には量の変更ができる事を患者さんに周知する必要がある。
- 治療食ではある程度提供量が決まっているため、やや少ないという回答が多めだった。

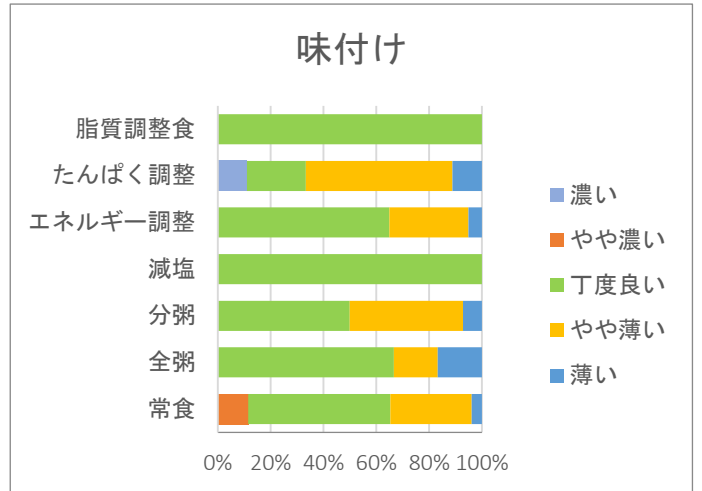
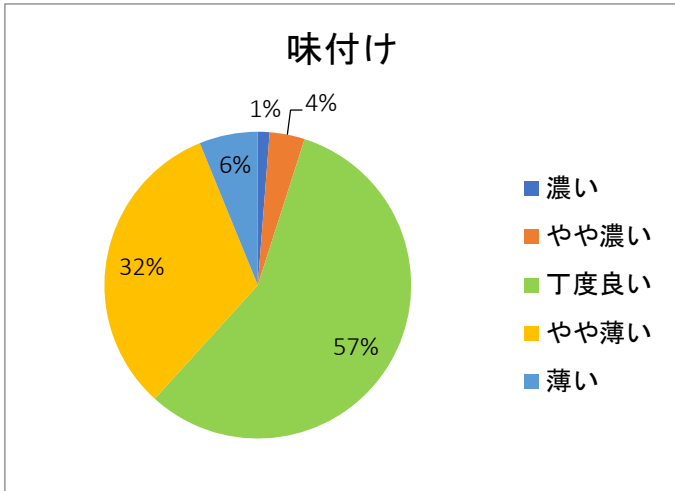
● 「食事の量(おかずの量)はいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- おかずは概ね「丁度良い」と回答している。摂取量に合った量が提供されている。
- 治療食においてもほぼ「丁度良い」との回答があるのは、治療食として適切な食事が提供されていると評価できる。
- たんぱく質調整食で「やや少ない」という回答が多いのは当然だが、必要に応じて教育が必要である。

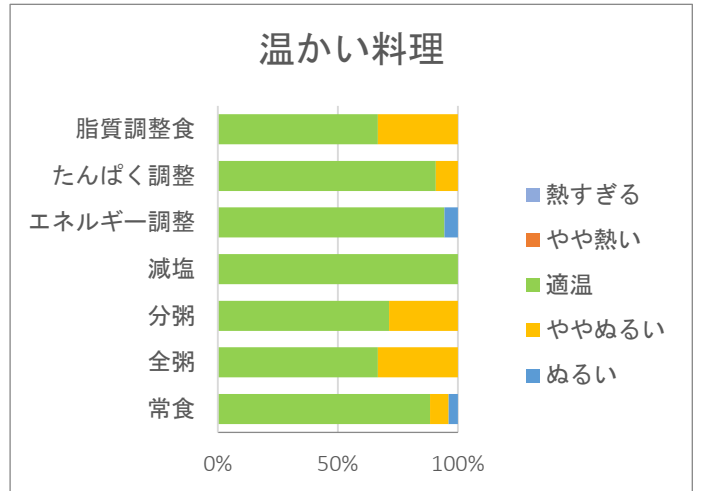
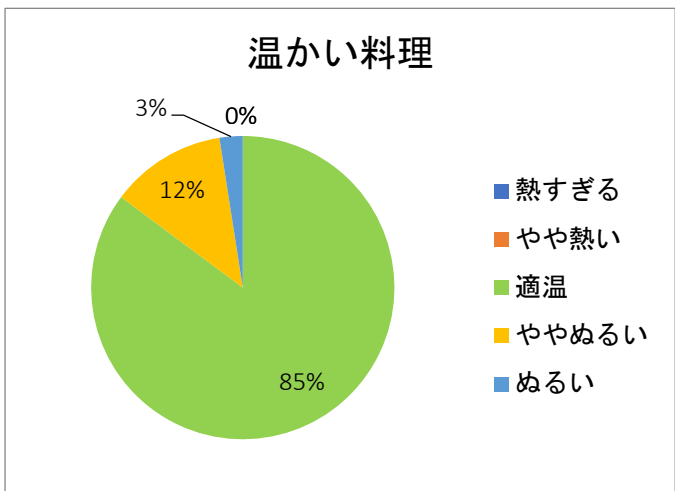
● 「味付けはいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・半数以上が「丁度良い」と回答しており、概ね満足して頂いていると思われる。しかし「やや薄い」や「薄い」も一定数見られる。
- ・味の感じ方は個人の主観によるものが大きく、提供側の感覚と食べる側の感覚が異なってしまいうこともあるができるだけ多くの患者さんに満足して頂ける食事提供を目指す必要がある。
- ・治療食で「やや薄い」「薄い」が多いのは、普段の家庭での味付けが濃いことも考えられる。

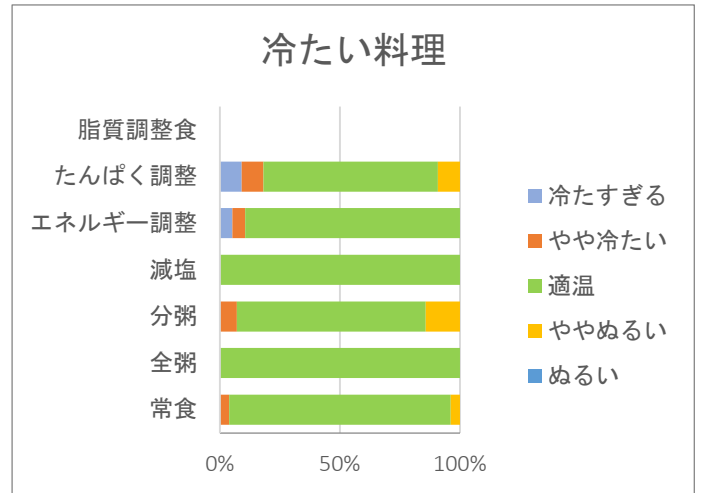
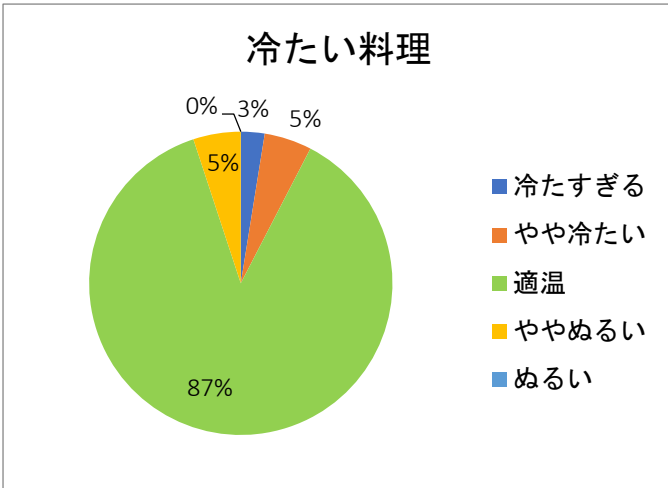
● 「食事の温度はいかがですか(温かい料理)」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・当院は温冷配膳車を使用しており「温側 65℃」「冷側 10℃」としている。85%が「適温」と回答しており概ね満足して頂いていると思われる。

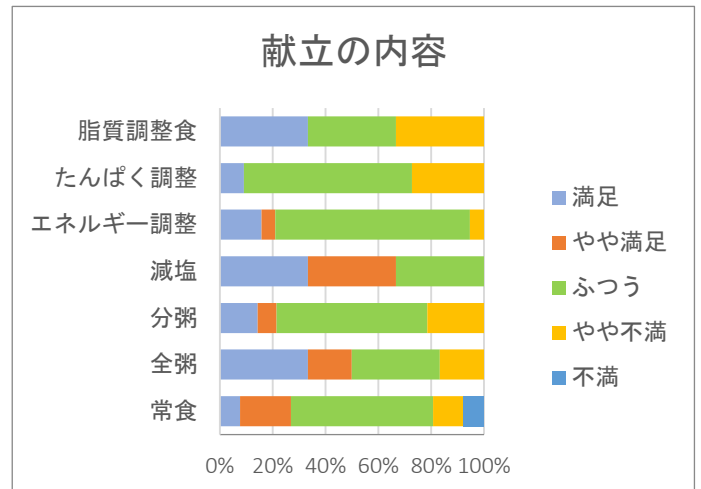
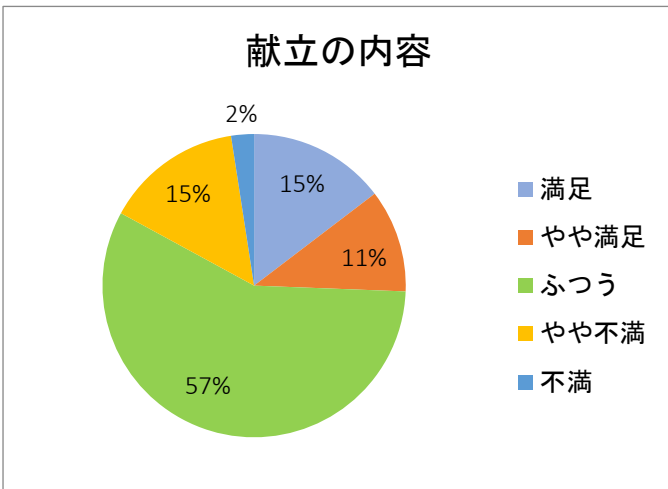
● 「食事の温度はいかがですか(冷たい料理)」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・ 適温と答える人が圧倒的に多く、冷たい料理に関しての指摘をする意見は少なかった。
- ・ 概ね冷たい料理は冷たく提供できていると考えられる。

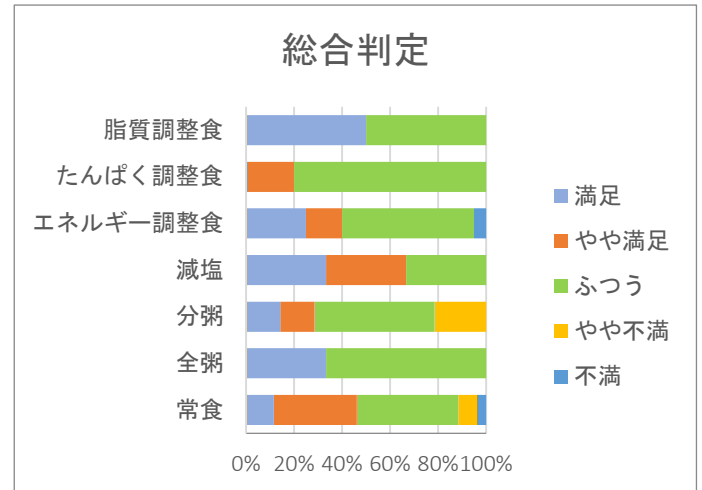
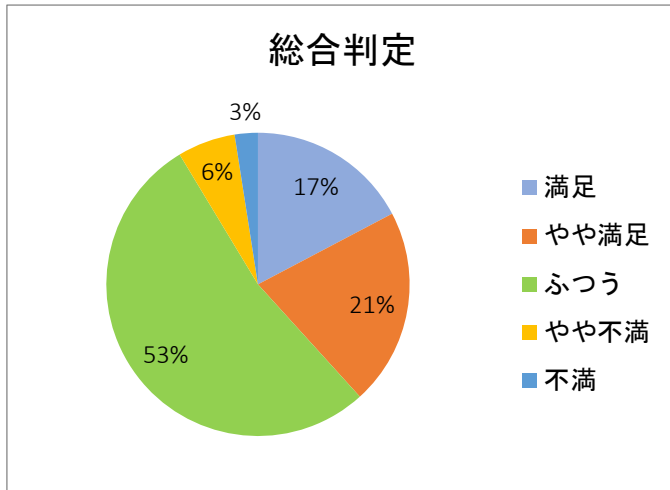
● 「献立の内容はいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・ 「ふつう」と回答した方が 57%と一番多かったが、「やや満足」「満足」と回答した方も 26%おり、併せて 80%を超えるため、全体的に満足度は高いと思われる。
- ・ 「不満」「やや不満」の回答の理由には、「魚が多い」「毎食汁ものが欲しい」「味が薄い」といった個人的な好みによるものもある。

● 「総合判定」の回答割合と食種ごとの回答割合



まとめ)

- ・ 評価は、全体的に 90%以上で普通またはそれ以上の高い評価であった。
- 良かった料理
 - ・ かに玉、カレー、大学芋、おかゆ、ふりかけは嬉しい、煮魚、八宝菜、皿うどん、骨の無い魚は食べやすい、チキンチーズ焼、天ぷら
- 不満の理由、良くなかった料理
 - ・ 鮭の味が薄い、ブロッコリーが多い、鶏肉が嫌、全体的に味が濃い、もっといろいろな種類の野菜が食べたい、白身魚の甘酢あんかけ、同じ見た目の料理が多い
- 出して欲しい料理
 - ・ パスタ、焼きそば、毎食デザート、ポトフ、中華粥、朝のコーヒー、おむすび、カツ丼、豚肉の生姜焼き、グラタン、ちらし寿司、炊き込みご飯、ピザ、お赤飯、エビチリ
- ご意見
 - ・ 味は良いが、食欲が無くて食べきれなかった。
 - ・ 毎食汁ものが欲しい。
 - ・ 病気や薬で口内が荒れた時、生の果物を缶詰に変更してくれるなどの対応が有難かった。
 - ・ 食事は何より楽しみなので、ご飯がすすむおかずを期待します。
 - ・ 管理栄養士、厨房の皆様が美味しく頂けるように食事を患者に作って頂き有難うございます。食事のアンケートは前向きでとても良いです。
 - ・ 調整食で制限がある中で、どのような味付けが良いのかを知ることができました。このメニューを参考に退院後も続けたいと思います。細かなメニューありがとうございました。
 - ・ 毎回温かい料理で大変満足しています。食事楽しみです。
 - ・ 魚料理が美味しい。
 - ・ エネルギー調整のため、本当に助かっています。
 - ・ 薄味を徹底している所が良いと思いました。
 - ・ 昨年4つの病院に入院しましたが、この食事が一番美味しかったです。メニューも考えて作って頂いている感じがします。