



## 新型コロナウイルス感染症の診療体制のご案内



などの症状がある方

ある

かかりつけのクリニックが

ない

かかりつけのクリニックに相談

受診可

受診不可

かかりつけのクリニックへ



新型コロナウイルス  
感染症専用ダイヤル

0570-056774

一部 IP 電話など上記番号へ  
つながらない時は

→ 045-285-0536

1 無休24時間

2 9 8 3 4 平日 9 時 ~ 17 時

音声案内

- 発熱や咳などの症状のある方  
感染の不安がある方  
健康・医療に関すること  
診療可能な医療機関のご案内  
COCOA・濃厚接触者に関することなど
- 営業時間短縮要請に関すること  
大規模イベント開催の事前相談
- 協力金に関すること (まん防等重点地域)
- 協力金に関すること (N98 以外の地域)
- 経営相談に関すること
- LINE コロナお知らせシステム・その他



LINE 公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート (行政)」



- 電話や LINE での相談が難しい方は 045-633-3770 まで FAX を送ってください。
- 神奈川県の発信情報は状況に応じ更新されています。最新の情報をご確認ください。

下記の保健所設置市にお住まいの方は、各市町のコールセンターにお電話ください

保健所設置市	コールセンター受付時間	電話番号
横浜市	24 時間 (毎日)	045-550-5530
川崎市	24 時間 (毎日)	044-200-0730
相模原市	24 時間 (毎日)	042-769-9237
横須賀市	8 時半 ~ 20 時 (平日) 9 時 ~ 17 時 (土・日・祝)	046-822-4308
藤沢市	9 時 ~ 21 時 (毎日)	0466-50-8200
茅ヶ崎市・寒川町	9 時 ~ 19 時 (平日) 9 時 ~ 17 時 (土・祝) 日曜休み	0467-55-5395